

## IZVJEŠĆE – 2013.

### Pravno savjetovište

Tijekom 2013. godine Pravno savjetovište je nastavilo pružati pravnu pomoć članovima Udruge u vidu:

- davanja pravnih savjeta glede postupanja, poduzimanja pravnih radnji i drugo;
- tumačenja važeće pravne regulative;
- sastavljanja raznih podnesaka (žalbe, prigovor i sl.), dopisa i drugo.

Pravnu pomoć članovi su ostvarivali: dolaskom u prostorije Udruge, putem e-pošte i telefonskim putem.

Redoviti termini rada Pravnog savjetovišta bili su utorkom i četvrtkom i to, u pravilu, uz prethodnu najavu. Međutim, u značajnom broju slučajeva u prostorijama Udruge članovima je pravna pomoć pružana i u druge radne dana i bez najave, a to je osobito bilo naglašeno tijekom siječnja i prosinca, kada veliki broj članova dolazi uplatiti članarinu.

Tako su u prostorijama Udruge pravni savjeti, tijekom 2013. godine, pruženi u 768 slučajeva za ukupno 562 člana. U odnosu na 2012. godinu ovo predstavlja povećanje broja dolazaka za 24%, odnosno povećanje broja korisnika za 34%.

Putem e-pošte pruženo je 48 puta za ukupno 39 članova, što predstavlja smanjenje broja savjeta u odnosu na 2012. godinu od 6%, i smanjenje broja članova koji su se obratili od 15%.

Osim navedenog, značajan broj pravnih savjeta članovima (i ne članovima) pružen je i putem telefona.

Iz priložene tablice razvidna su "obrađena" pravna područja:

obrađeni članovi	opis teme
41	Gradnja i prostorno uređenje
107	Građansko pravo
10	Kazneno pravo
203	Mirovinsko osiguranje
92	Obiteljsko pravo
4	Trgovačko pravo
134	Ostalo
18	Porezi i financije
24	Prekršajno pravo
29	Radno pravo
83	Socijalna skrb
13	Upravno pravo
58	Zdravstveno osiguranje

U Zagrebu, 29. siječnja 2014.

Ivica Župan